

УТВЕРЖДАЮ

Кузнецов А.В.

(ф.и.о. начальника МОУ)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Берёзовский детский сад № 3 общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому развитию детей»**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Родительские собрания с целью информирования общественности о работе образовательного учреждения. Дублирование информации о деятельности учреждения в социальной сети («ВКонтакте», «Одноклассники»)	В течение года	Щетина С.Г., старший воспитатель		
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Родительские собрания с целью информирования общественности о работе образовательного учреждения. Дублирование информации о деятельности учреждения в социальной сети («ВКонтакте», «Одноклассники»)	В течение года	Щетина С.Г., старший воспитатель		
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Размещение информации на сайте	В течение года	Щербакова И.И., ответственный за работу с сайтом		

<p>58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>Размещение информации на сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Щербакова И.И., ответственный за работу с сайтом</p>	
<p>59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации</p>	<p>Размещение информации на сайте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Щербакова И.И., ответственный за работу с сайтом</p>	
<p>Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Разработка и размещение анкеты для опроса граждан, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Щербакова И.И., ответственный за работу с сайтом</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Проведение индивидуальных бесед с работниками и родителями (законными представителями) (по результатам жалоб и бесед), повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Щетина С.Г., старший воспитатель</p>	

3. Доступность услуг для инвалидов

2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Установка знака для парковки инвалидов.	июль 2024г	Соколова Н.В., зам. зав. по АХР
3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Установка поручней	август 2024г.	Соколова Н.В., зам. зав. по АХР
4) сменных кресел-колясок;	По мере необходимости-		Соколова Н.В., зам. зав. по АХР
5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	По мере необходимости -		Соколова Н.В., зам. зав. по АХР
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Соколова Н.В., зам. зав. по АХР
5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Подготовить сотрудников для сопровождения (пройти обучение).	август 2024г	Щетина С.Г., старший воспитатель

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Рабочее собрание по вопросу «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»; поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения, осуществляющих непосредственное оказание услуги	Май 2024 г	Щетинина С.Г., старший воспитатель	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение индивидуальных бесед с работниками и родителями (законными представителями) (по результатам жалоб и бесед), повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации	В течение года	Щетинина С.Г., старший воспитатель	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных взаимодействия	Проведение индивидуальных бесед с работниками и родителями (законными представителями) (по результатам жалоб и бесед), повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	В течение года	Щетинина С.Г., старший воспитатель	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг,	Вовлечение	родительской	В течение	Щетинина С.Г.,

которые рекомендуют родителям социальным родственникам и знакомым	готовы организовать сферу	общественности в проекты и мероприятия школы	и	года	старший воспитатель	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		Размещение информации на сайте и информационных стендах		В течение года	Щетинина С.Г., старший воспитатель Щербакова И.И., ответственный за работу с сайтом	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		Размещение информации на сайте и информационных стендах		В течение года	Щетинина С.Г., старший воспитатель Щербакова И.И., ответственный за работу с сайтом	

Заведующая

С.Л.Щербакова

